

## ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

1. Η Outdoor Services που θα αναφέρεται στο εξής ως OS , παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες ταχυμεταφορών καθώς επίσης και υπηρεσία διεκπεραίωσης γενικών εξωτερικών εργασιών, με τους παρακάτω όρους, τους οποίους ο αποστολέας ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του δηλώνει ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα.
2. Η OS έχει το δικαίωμα: α)να εδρεύει ή να συμμετέχει σε οποιαδήποτε ημεδαπή ή αλλοδαπή επιχείρηση οποιουδήποτε εταιρικού τύπου με όμοιους ή παρεμφερείς σκοπούς, β)να συνεργάζεται με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο με οποιοδήποτε τρόπο, γ)να αντιπροσωπεύει οποιαδήποτε επιχείρηση ημεδαπή ή αλλοδαπή με όμοιους ή παρεμφερείς σκοπούς.
3. Η OS παρέχει υπηρεσίες στους πελάτες της από Δευτέρα έως Παρασκευή και από 08:30 έως 17:00, ενώ δεν εργάζεται τις επίσημες αργίες του κράτους, Σάββατα και Κυριακές. Αυτές τις ημέρες είναι δυνατόν να γίνονται εργασίες μόνον κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης.
4. Οι αποστολές χωρίζονται σε παραδόσεις και εργασίες. Παραδόσεις θεωρούνται οι απλές παραδόσεις ή παραλαβές με υπογραφή σε έντυπο της OS. Οτιδήποτε άλλο θεωρείται εργασία και ισχύουν διαφορετικές τιμές οι οποίες αναφέρονται αναλυτικά στους τιμοκαταλόγους. Επιθυμία του πελάτη για συγκεκριμένη ώρα παράδοσης ή εργασίας είναι δυνατή μόνο κατόπιν συνεννόησης με τα γραφεία της OS και όχι με το προσωπικό της.
5. Ο αποστολέας εγγυάται ότι είναι κύριος ή νόμιμος κάτοχος των παραδοθέντων προς αποστολή αντικειμένων ή εκπρόσωπος αυτού και αποδέχεται ότι το παρόν έντυπο συμπληρώθηκε από τον ίδιο ή από την OS για λογαριασμό του. Δηλώνει επίσης με το παρόν ότι αποδέχεται τους παρόντες όρους.
6. Το Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ) είναι έγγραφο-συμφωνία (ατομική σύμβαση) και αποδεικτικό παραλαβής μη διαπραγματεύσιμο. Το Συ.Δε.Τα δεν αποτελεί φορολογικό στοιχείο.
7. Κάθε πελάτης καθορίζει δύο τουλάχιστον υπεύθυνους, οι οποίοι δίνουν την εντολή εκτέλεσης των αποστολών. Εντολές από τρίτους δεν γίνονται δεκτές παρά μόνον με εξουσιοδότηση των υπευθύνων.
8. Τα έντυπα της OS συμπληρώνονται από τον πελάτη ή από τον υπάλληλο της OS, με ευθύνη του πελάτη για την σωστή συμπλήρωση των στοιχείων αποστολής, ο οποίος έχει την υποχρέωση του τελικού ελέγχου των αναγραφόμενων επί των εντύπων. Επίσης ο πελάτης εγγυάται ότι:  
α)περιγράφει με σαφήνεια και πληρότητα το περιεχόμενο του αποστελλόμενου αντικειμένου στο Συ.Δε.Τα  
β)το αποστελλόμενο αντικείμενο έχει συσκευασθεί έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η ασφαλής αποστολή του.
9. Τα μεταφερόμενα αντικείμενα από την OS παραδίδονται πάντα κατόπιν υπογραφής του παραλήπτη, εκτός εάν υπάρχει αντίθετη εντολή από τον πελάτη. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατόν να παραδοθούν με υπογραφή, τότε ζητάμε αριθμό πρωτοκόλλου, φορτωτική ή άλλο παραστατικό παραλαβής αντικειμένου.
10. Εάν ο παραλήπτης του αντικειμένου απουσιάζει, αφήνουμε ειδοποίηση για να επικοινωνήσει μαζί μας. Σε αυτήν την περίπτωση και μόνον κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης, το αντικείμενο είναι δυνατόν να παραδοθεί σε τρίτο πρόσωπο (στην ίδια διεύθυνση)
11. Για οποιονδήποτε λόγο, η επίδοση ενός αντικειμένου δεν πραγματοποιηθεί, τότε αυτό επιστρέφεται στον αποστολέα, με χρέωση όχι μεγαλύτερη του ποσού που καταβλήθηκε για την αποστολή του. Αν το αντικείμενο μετά την επιστροφή του δεν είναι δυνατόν να επιδοθεί στον αποστολέα για κάποιο λόγο, παραμένει για έξι (6) μήνες στις εγκαταστάσεις της εταιρείας. Μετά την παρέλευση της προθεσμίας, θα ακολουθείται η διαδικασία της καταστροφής με σύνταξη σχετικού πρακτικού και η OS δεν έχει πλέον οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση.
12. Η OS δεν αναλαμβάνει τη μεταφορά και διεκπεραίωση των αντικειμένων με το παρακάτω περιεχόμενο: εκρηκτικές ύλες, εύφλεκτα υλικά, ραδιενεργά υλικά, διαβρωτικές ουσίες, συμπιεσμένα αέρια, ναρκωτικές ουσίες, δηλητήρια, έργα τέχνης, αρχαιότητες, αλλοιώσιμα τρόφιμα, ζώντα ή νεκρά ζώα, φυτά, αντικείμενα των οποίων τη διεκπεραίωση και μεταφορά δεν δέχεται η IATA και γενικώς αντικείμενα που από τη φύση τους ή εξ' αιτίας της συσκευασίας τους υπάρχει κίνδυνος να αυτοκαταστραφούν ή να καταστρέφουν άλλα αντικείμενα.
13. Η OS δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται να ελέγξει το αντικείμενο που αναλαμβάνει για διεκπεραίωση, ακόμη και να το ανοίξει. Εάν ο αποστολέας αρνηθεί την επιθεώρηση του προς επίδοση αντικειμένου, η OS έχει το δικαίωμα να μην το παραλάβει.
14. Ο χρυσός, το ασήμι, οι πολύτιμοι λίθοι, τα πολύτιμα μέταλλα δεν μπορούν να αποσταλούν παρά μόνον ως αντικείμενα «Δηλωμένης Αξίας». Για την αποστολή τέτοιων αντικειμένων απαιτείται ειδική δήλωση στην OS και ειδική ασφάλιση με δαπάνη του αποστολέα και μόνο.
15. Η OS μεταφέρει χρήματα, χρεόγραφα, επιταγές και συναλλαγματικές κατόπιν συνεννόησης. Υπάλληλος της OS θα αρνηθεί την παραλαβή των παραπάνω χωρίς εντολή από τα γραφεία. Εάν ο υπάλληλος παραλάβει το αντικείμενο, ενεργεί για δικό του λογαριασμό και η OS δεν φέρει καμία ευθύνη. Η OS δεν ευθύνεται για αποζημίωση εφόσον εν αγνοία της μεταφέρει κάτι από τα παραπάνω.
16. Τα μεταφερόμενα αντικείμενα είναι αυτόματα ασφαλισμένα μέχρι του ποσού των εξήντα (60) ευρώ για έγγραφα και εκατό (100) ευρώ για αντικείμενα, εφόσον το κόστος της αγοράς τους αποδεικνύεται με επίσημο παραστατικό. Η αποζημίωση ισχύει σε περίπτωση που η αποστολή δεν διεκπεραιωθεί εξ' αιτίας άμεσης υπαιτιότητας της OS και δεν ξεπερνά τα παραπάνω ποσά. Για αποστολές εγγράφων και αντικειμένων μεγαλύτερης αξίας, ο αποστολέας έχει την δυνατότητα ασφάλισης αυτών. Στον τιμοκατάλογο της OS αναφέρονται τα ποσά και τα ποσοστά των ασφαλίσεων.

17. Πιθανή αναμονή στις αποστολές, επιβαρύνει τους πελάτες με επιπλέον χρέωση από αυτή της αξίας αποστολής. Η δωρεάν αναμονή και η χρέωσή της αναφέρεται στους τιμοκαταλόγους. Η OS δεν αναλαμβάνει διεκπεραιώσεις εργασιών τις δύο (2) τελευταίες ημέρες λήξεως της προθεσμίας τους. Αν κάτι τέτοιο συμβεί με άγνοια της, δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για μη εκτέλεση της αποστολής.
18. Είδη με εμπορευματική αξία μεταφέρονται μόνον εάν συνοδεύονται με δελτίο αποστολής ή σε περίπτωση που αποστέλλονται από ιδιώτη, με ενυπόγραφη δήλωση ότι δεν προορίζονται για πώληση. Σε περίπτωση κρατικού ελέγχου των μεταφερόμενων αντικειμένων, οι πελάτες χρεώνονται με την καθυστέρηση και υποχρεώνονται να καταβάλλουν στην OS όλα τα πιθανά πρόστιμα που θα της επιβληθούν εάν τα εμπορεύματα δεν συνοδεύονται όπως θα έπρεπε. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση ανακριβούς δήλωσης του περιεχομένου.
19. Η OS δεν φέρει καμία ευθύνη και ουδεμία αποζημίωση καταβάλλει στις παρακάτω περιπτώσεις:
  - α) για καθυστερήσεις που οφείλονται σε ανωτέρα βία ή σε αργοπορία μεταφορικών μέσων χωρίς υπαιτιότητα της OS ή σε υπαιτιότητα του αποστολέα, του παραλήπτη ή των εκπροσώπων τους.
  - β) για απώλεια ή βλάβη αντικειμένων που προκλήθηκε από υπαιτιότητα του αποστολέα ή του παραλήπτη ή των οποίων την αποστολή δεν αναλαμβάνει η OS (σύμφωνα με τον όρο 13).
  - γ) για απώλεια ή βλάβη που είναι αποτέλεσμα της κακής συσκευασίας ή της φύσης του αντικειμένου.
  - δ) για μη ολοκληρωμένες αποστολές που οφείλονται σε ατυχήματα, βλάβες οχημάτων, καιρικές συνθήκες, διαδηλώσεις, απεργίες και γενικά καταστάσεις μη ελεγχόμενες από την ίδια. Σε αυτές τις περιπτώσεις οι αποστολές πραγματοποιούνται μόλις οι συνθήκες το επιτρέψουν και εντός του ωραρίου της OS.
  - ε) για ζημιές που πιθανόν να προκληθούν στον πελάτη από άρνηση εκτέλεσης της διαδρομής ή διαφυγόντα κέρδη από καθυστερημένη παράδοση.
  - στ) όταν ο αποστολέας παρά την υποχρέωσή του, δεν έχει περιγράψει πλήρως και σαφώς το περιεχόμενο του αποστελλόμενου αντικειμένου ή δεν έχει καταγράψει με πληρότητα και ορθότητα τα στοιχεία του παραλήπτη.
  - ζ) για μη εκτέλεση αποστολών εάν δεν έχουν φτάσει στα γραφεία της οι αποστολές με ηλεκτρονικό τρόπο ή με τηλεφωνική επικοινωνία και εντός του εκάστοτε οριζόμενου ωραρίου.
20. Η ευθύνη της OS για τις αποστολές παύει να ισχύει την στιγμή της παράδοσης της εκάστοτε αποστολής. Η υπογραφή του παραλήπτη με την αναγραφή των στοιχείων παράδοσης στο έντυπο, αποτελεί σαφή απόδειξη του ορθού της παράδοσης.
21. Το απόρρητο της αλληλογραφίας διασφαλίζεται από τον τρόπο εργασίας, αφού πάντοτε ζητείται να παραλαμβάνονται κλειστοί φάκελοι.
22. Σε περίπτωση διακοπής σύμβασης από την OS με υπαιτιότητα του πελάτη ή από τον ίδιο πριν την ημερομηνία λήξης, ο πελάτης α) δεν μπορεί να απαιτήσει αποζημίωση για τυχόν ζημία που υπέστη εξ' αιτίας της διακοπής και β) υποχρεούται να καταβάλλει το υπόλοιπο των μηνιαίων αμοιβών της OS, μέχρι την ημερομηνία λήξεως της σύμβασης.
23. Τα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών εκδίδονται στο τέλος κάθε μήνα, αποστέλλονται και είναι εξοφλητέα ταυτόχρονα με την παράδοσή τους για ποσά μέχρι και εβδομήντα (70) ευρώ, ενώ για μεγαλύτερα ποσά την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση μη εξόφλησης του τιμολογίου εντός του συμφωνημένου χρόνου, η OS έχει το δικαίωμα να χρεώσει τους ανάλογους τόκους υπερημερίας ή να χρεώνει τον πελάτη μια εργασία κάθε μέρα μέχρι την είσπραξη.
24. Σε περίπτωση πελάτη με σύμβαση, το χρονικό διάστημα μεταξύ διακοπής παροχής υπηρεσιών και εξόφλησης του ή των τιμολογίων δεν μετατίθεται πέραν της ημερομηνίας λήξεως της.
25. Μεταβολές των τιμοκαταλόγων γνωστοποιούνται στην ιστοσελίδα μας στο διαδίκτυο ή εγγράφως, 30 ημέρες πριν την εφαρμογή τους.
26. Κανένας αντιπρόσωπος, υπάλληλος ή εκπρόσωπος της OS ή ο πελάτης δεν έχει δικαίωμα να άρει ή να τροποποιήσει μονομερώς τους παραπάνω όρους.
27. Η OS έχει την υποχρέωση να διατηρεί το απόρρητο σχετικά με τους όρους συνεργασίας μεταξύ των πελατών της. Την ίδια υποχρέωση αναλαμβάνουν και οι πελάτες της.
28. Η OS υποχρεούται να εξυπηρετεί τους πελάτες της βάσει της σύμβασης μέχρι την λήξη αυτής.
29. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ του πελάτη και της OS, εάν δεν λυθεί μέσω φιλικού διακανονισμού, τότε αρμόδια για την επίλυσή της είναι τα δικαστήρια Αθηνών.